

Касательно содержания драгоценных металлов в приобретаемой Вами технике:

Сообщаем Вам, что содержание драгоценных металлов в приобретаемой компьютерной технике, согласно Письма Комитета по драгоценным металлам и драгоценным камням при Совете Министров Республики Беларусь от 19 октября 1993 г. N 05/807 и «Перечня усреднённой комиссионной оценки содержания драгметаллов в импортных изделиях» должно составлять:

	Золото	Серебро	Палладий
Компьютер (в сборе)	0,91	1,62	0,35
Принтер	0,01	0,8	0,1
Дисплей, монитор	0,5	1	0,15

Руководство пользователя персональной электронной вычислительной машины (ПЭВМ)

СОДЕРЖАНИЕ:

Общие сведения

- 1 Основные компоненты Вашего персонального компьютера
- 2 Транспортировка, подготовка к работе и условия эксплуатации персонального компьютера
- 3 Требования к электрическому питанию
- 4 Меры безопасности
- 5 Подключение компонентов системы
- 6 Включение компьютера
- 7 Перезагрузка компьютера
- 8 Выключение компьютера
- 9 Требования к организации режима труда и отдыха при работе с компьютером
- 10 Возможные неисправности и способы их устранения
- 11 Гарантийные обязательства

Общие сведения

Это руководство написано в расчете на начинающего пользователя, обладающего самым минимумом необходимых технических знаний.

Прочитайте это пособие. Оно избавит Вас от ненужных проблем при работе с компьютером, даст несколько полезных советов, а также уберезет от ненужных ошибок. Обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Персональный компьютер — необычный бытовой прибор. Это сложный программно-аппаратный комплекс, работа с которым требует серьезной подготовки. Если при пользовании телевизором или магнитофоном вероятность их порчи от рук пользователя мала, то довести компьютер до нерабочего состояния можно очень просто и быстро. И это вовсе не от того, что предоставленный Вам компьютер некачественный, а потому, что он программно открыт перед пользователем. Стоит удалить какой-либо нужный файл и необходимо переустанавливать программное обеспечение (или его часть). Тем не менее, восстановить работоспособность программного обеспечения квалифицированному специалисту достаточно просто (за исключением восстановления утерянных пользовательских данных), в отличие от серьезных аппаратных неполадок, которые также можно вызвать при неграмотном применении специализированного программного обеспечения (например, изменение прошивки BIOS (Basic Input-Output System) базовая система ввода вывода) — небольшая программа, записанная в специальную микросхему, установленную на материнской плате, используется на первоначальном этапе загрузки компьютера, когда данные, хранимые на жестком и гибких дисках еще недоступны, кроме всего прочего, включает в себя

информация появится на экране в случае, если в Вашем компьютере установлена материнская плата, использующая программу BIOS производства фирмы AWARD. При использовании программ BIOS от AMI, Phoenix и т.п. выводимая на экран информация может отличаться от указанной выше. Кроме того, на некоторых моделях материнских плат (Intel, QDI и т.п.) во время загрузки компьютера выводится фирменная графическая заставка и дополнительная информация во время загрузки не предоставляется.

В начале работы POSTa имеется возможность войти в программу настройки BIOS (клавиша Del или F2 на клавиатуре), которая конфигурирует Ваш компьютер. Однако, если Вы не имеете достаточно опыта работы с компьютерами, лучше не модифицируйте самостоятельно параметры, установленные в процессе изготовления. Программа настройки BIOS предоставляет возможность установить такие параметры, при которых совершенно исправный компьютер вообще не будет работать!

Далее компьютер начинает загружать операционную систему с жесткого или гибкого диска. Если загрузка системы произошла успешно, то на экране Вы сможете увидеть приглашение операционной системы. На этом Ваши действия по включению компьютера завершены.

В дальнейшем, следует руководствоваться инструкцией по эксплуатации соответствующей операционной системы и описаниями интересующих Вас программ.

7 Перезагрузка компьютера

Иногда, в процессе работы бывает необходимо произвести перезагрузку системы. Современные операционные системы имеют специальные функции для перезагрузки компьютера, и именно ими Вам следует пользоваться. В случае, когда воспользоваться соответствующими инструментами операционной системы не представляется возможным (например в ситуации, когда компьютер "завис" т.е. перестал отвечать на запросы пользователя), можно воспользоваться средствами принудительной перезагрузки компьютера комбинацией клавиш на клавиатуре Ctrl+Alt+Del либо кнопкой Reset на передней панели системного блока.

При выключении или перезагрузке компьютера во время работы какой-либо программы возможна частичная или полная потеря данных, нарушение работоспособности программ. Во избежание этого, необходимо предварительно завершить все операции с программами, и только потом выключить или перезагрузить компьютер в соответствии с тем, как это предусматривается делать в операционной системе, установленной на Вашем компьютере. В случаях сбоя в работе с программами, Вам необходимо убедиться в отсутствии повреждения системных или пользовательских файлов (с помощью специальных программ-утилит, например Microsoft Scandisk или Norton Disk Doctor) и при необходимости переписать их с резервной копии, которую желательно сделать в начале эксплуатации персонального компьютера и своевременно обновлять по мере накопления важной пользовательской информации. Порядок выполнения этих операций указывается в описании операционной системы и специальной литературе.

Если выключение и перезагрузка компьютера не осуществляются должным образом, то Вам необходимо обратиться в нашу фирму. В зависимости от ситуации, Вы получите подробную консультацию по устранению возникших затруднений.

8 Выключение компьютера

При работе с современными операционными системами необходимо выключать компьютер, следуя инструкциям, которые содержатся в описании этих систем. При этом питание системного блока может выключиться самостоятельно (если у Вас корпус стандарта ATX), или Вам будет необходимо выключить питание системного блока кнопкой Power на передней панели системного блока после появления соответствующей надписи на экране монитора (если у Вас корпус стандарта BAT). После этого выключите монитор и периферийные устройства. В случае использования корпуса стандарта ATX Вы будете использовать кнопку Power только для включения системного блока. Для принудительного отключения системного блока кнопку Power необходимо нажать и удерживать в течение 4 секунд, в противном случае компьютер перейдет в режим пониженного энергопотребления ("спящий" режим).

9 Требования к организации режима труда и отдыха при работе с компьютером

При организации режима труда и отдыха должны выполняться требования раздела 9 санитарных правил и норм СанПиН 2.2.2.542-96.

10 Возможные неисправности и способы их устранения

Системный блок персонального компьютера, монитор, периферийные устройства являются надежными устройствами и рассчитаны на длительный период эксплуатации. Однако от проблем при эксплуатации, особенно системного блока персонального компьютера, никто не застрахован. Опыт показывает, что абсолютное большинство проблем возникает из-за некорректной работы программного обеспечения.

11 Гарантийные обязательства

Мы имеем все основания полагать, что Вы никогда не столкнетесь с проблемами, связанными с ремонтом Вашего компьютера. Однако, если у Вас все-таки возникнут затруднения в течение гарантийного срока, Вам следует обратиться к Вашему поставщику.

Гарантийное обслуживание системного блока персонального компьютера, осуществляется на территории нашей фирмы. Гарантийное обслуживание продукции фирм Epson, Samsung, Xerox, CTX и т.д., имеющих официальные представительства в Республике Беларусь, осуществляется в соответствующих фирменных сервис-центрах.

Подробный перечень гарантийных условий и обязательств приведен в «Гарантийном соглашении»..

устройство от сети и обратитесь в соответствующий сервисный центр.

5 Подключение компонентов системы

Подключение системного блока, монитора, а также остальных периферийных устройств, таких как принтер, внешний модем, джойстик и других, следует производить при выключенном питании всех компонентов системы! Исклучение составляют некоторые периферийные устройства, подключаемые к системному блоку компьютера по шине USB (для ноутбуков PCMCIA), которые допускается подключать при включенном системном блоке. В случае возникновения сомнений в возможности такого подключения Вам следует обратиться в нашу фирму.

Перед соединением компонентов Вам рекомендуется снять с себя статическое электричество (например подержаться за заземленный отопительный радиатор). Далее, необходимо аккуратно распаковать все компоненты, освободить их от упаковки, транспортировочных блоков, скотча, пакетиков с влагоулавливающим веществом ("шариками") и т.п. Помните, что для последующей транспортировки компонентов или всего компьютера целиком, осуществления гарантийных обязательств и прочих подобных действий Вам потребуется оригинальная фирменная упаковка! Поэтому настойчиво рекомендуется хранить ее в течение всего срока эксплуатации компьютера.

Подключение компонентов компьютера производится легко, без применения силы и вспомогательных инструментов. Если что-то не получается, проверьте соответствие ответных частей соединения. После соединения, имеющиеся на разъеме стопора, фиксаторы, клипсы и т.п. должны быть обязательно зафиксированы. Неверно подключить устройства практически невозможно, т.к. все разъемы имеют разную форму и способы соединения. Кроме того, на большинстве современных компьютеров разъемы системного блока и соответствующие вилки периферийных устройств окрашены в соответствующие уникальные цвета. Наличие одинаковых разъемов (например, два 9-контактных COM порта) означает их равноценность для подключения.

Подключать компоненты системы надо в следующем порядке:
1. Убедитесь, что выключатели электропитания на системном блоке, мониторе, периферийных устройствах находятся в положении "выключено" (OFF).

2. Подключите кабель клавиатуры и мыши к соответствующим гнездам на задней панели системного блока. Для подключения клавиатуры используется 5-контактный круглый DIN разъем (на корпусах типа BAT) или 6-контактный PS/2 разъем (на корпусах типа ATX). Для подключения мыши используется 9-контактный последовательный COM разъем или 6-контактный PS/2 разъем. Разъемы PS/2 для клавиатуры и мыши одинаковые. На задней панели некоторых системных блоков эти разъемы располагаются рядом. В этом случае они различаются по цвету (для подключения клавиатуры разъем сиреневого цвета, для подключения мыши зеленого) или расположенным рядом с разъемами надписям. Важно не перепутать подключение мыши и клавиатуры, т.к. это приведет к их неработоспособности и созданию видимости неисправности персонального компьютера. Длительное некорректное подключение мыши и клавиатуры может стать причиной выхода из строя портов на материнской плате.

3. Подключение монитора. Для подключения монитора к системному блоку необходимо присоединить информационный кабель монитора (как правило на неотделим от монитора) к трехрядному 15-контактному гнезду VGA видеоадаптера, а также шнур питания монитора к 3-контактному силовому разъему на системном блоке. При этом питание на монитор будет подаваться одновременно с включением системного блока. Если монитор имеет собственный шнур питания, подключаемый прямо к электрической розетке, то 3-контактный разъем на системном блоке компьютера не используется. Кроме того, на некоторых моделях корпусов, 3-контактный силовой разъем для подключения питания монитора может отсутствовать.

4. Подключение принтера/сканера (если он имеется). Для подключения принтера/сканера к системному блоку необходимо присоединить кабель типа Bitronics к 25-контактному параллельному порту LPT на задней панели системного блока. Кроме того, сканер может подключаться к собственному интерфейсному разъему, в этом случае в комплекте поставляется специальная плата, устанавливаемая в системный блок компьютера. Помимо этого, многие выпускаемые в настоящий момент принтеры и сканеры подключаются к системному блоку по шине USB. После этого необходимо подключить шнур питания принтера/сканера в розетку (напрямую, либо через специальный сетевой адаптер, поставляемый в комплекте с принтером/сканером). За более подробной информацией по подключению принтера/сканера обратитесь к его руководству по эксплуатации.

5. Подключите кабель электропитания к системному блоку компьютера, а затем к электрической заземленной розетке.

Для предотвращения повреждения электрической схемы компьютера, подключение к электрической сети компонентов системы, имеющих отдельные кабели питания, желателно производить с помощью специального устройства, обеспечивающего подключение всей системы к одной розетке и соединение всех заземляющих контактов (к примеру, сетевые фильтры с общим выключателем или источники бесперебойного питания). Кроме того, категорически запрещается заземлять компоненты компьютера на водопроводные трубы, отопительные радиаторы и т.п.!

6 Включение компьютера

Если монитор имеет собственное сетевое подключение, то сначала нужно включить монитор. Затем включите периферийные устройства (такие как принтер, сканер и т.п.), и только после этого системный блок. После включения компьютера на передней панели системного блока загорятся индикаторы питания и активности жесткого диска и запустится программа самотестирования.

Программа самотестирования (POST) проверяет конфигурацию системы. В начале, POST выдает на дисплей тип и частоту центрального процессора и проверенный объем памяти. По завершению работы, на экран выдается таблица, показывающая результаты проверки: тип и частоту процессора, наличие кэша второго уровня, его объем и тип, объем памяти, ее тип, присутствие последовательных и параллельных портов и другую информацию. Эта

(POST) материнской платы или жесткого диска). Поэтому, в первую очередь, несколько полезных советов:

1. Никогда ничего не удаляйте, если не знаете, что именно Вы удаляете. Многие пользователи, пытаясь упорядочить информацию на своем компьютере, любят удалять что-нибудь из корневого или системных каталогов. Результат этих действий почти всегда один и тот же - компьютер перестает загружаться. Кроме того, современные операционные системы (операционная система основная программа, обеспечивающая работоспособность аппаратной части компьютера, и предоставляющая условия для выполнения прикладных пользовательских программ), в частности, операционные системы семейства Microsoft Windows, предусматривают особый порядок удаления ненужных программ, установленных на Вашем компьютере (например, используя программу uninstall). Более подробную информацию Вы можете получить из описания операционной системы или конкретной прикладной программы.

2. Такого понятия, как "научиться работать на компьютере", НЕТ. Существуют понятия "научиться работать с операционной системой", "научиться работать с программой xxx", "научиться собирать компьютер из отдельных компонентов" и т.п. Компьютер управляется только программами. Он применим практически во всех видах деятельности, но чтобы он стал Вашим помощником, нужно приобрести необходимую программу и научиться с ней работать. Чтобы сделать первые шаги, ознакомьтесь с установленной на Вашем компьютере операционной системой (скорее всего это операционная система семейства Windows). Получив базовые знания, Вы снизите вероятность нарушения работоспособности компьютера собственными руками.

3. Если Вам вдруг захотелось как-то усовершенствовать или модернизировать компьютер, но Вы имеете лишь поверхностное представление о том, что же у него внутри, или у Вас действительно возникла непредвиденная проблема, лучше придите с компьютером в нашу фирму. Здесь квалифицированные специалисты решат все Ваши затруднения.

1 Основные компоненты Вашего персонального компьютера

Приобретенный Вами персональный компьютер состоит из следующих основных компонентов:

1. Системный блок (в комплекте с сетевым кабелем);

2. Устройства ввода информации клавиатура и манипулятор "мышь".

3. Монитор (в комплекте с сетевым кабелем и информационным кабелем, кабели могут быть жестко соединены с монитором или прилагаться отдельно - может поставяться отдельно);

В зависимости от Вашего желания и необходимости могут присутствовать и другие дополнительные устройства, такие как принтер, модем, сканер, джойстик, акустика и т.п.

В дальнейшем, если это не оговорено особо, под "компьютером" будем понимать все вышперечисленные понятия в совокупности.

1.1 Системный блок

Системный блок является основным компонентом компьютерной системы. Архитектура системного блока персонального компьютера, модульная, что позволяет легко изменить конфигурацию системного блока: увеличить объем оперативной памяти, заменить жесткий диск на больший и т.п.

Системный блок состоит из следующих элементов:

- корпус с блоком питания (case). Корпуса в зависимости от конструктивного исполнения (форм-фактора) могут быть ВАТ или АТХ стандарта. Использование корпуса того или иного стандарта зависит от форм-фактора используемой в системном блоке материнской платы. Корпус является несущим шасси для остальных элементов системного блока;

- материнская (системная) плата (MB, motherboard, tobo) со слотами расширения для подключения различных компонентов; последовательными, параллельными, USB, PS/2 и специальными портами для подключения устройств ввода-вывода информации (например, мышь или клавиатура) и периферийных устройств (принтер, сканер, джойстик и др.). Необходимыми элементами для работы системного блока являются процессор (CPU), видеоадаптер (Video, Videocard, Videoboard), модули памяти (RAM) в различных стандартах исполнения (SIMM, DIMM, RIMM) - все эти элементы всегда установлены в соответствующие слоты расширения либо находятся в виде отдельных микросхем непосредственно на материнской плате;

- накопитель информации на жестком магнитном диске винчестер (hard drive, HDD, hard disk);

- накопитель информации на гибких магнитных дисках (floppy drive, FDD).

Кроме того, как правило, на всех современных компьютерах в состав системного блока входит комплект мультимедиа звуковой адаптер (sound card) и устройство чтения компакт-дисков (CD-ROM). Колонки, наушники или микрофон, которые являются неотъемлемой частью комплекта мультимедиа, подключаются к соответствующим выходам звукового адаптера, расположенным на задней панели корпуса системного блока компьютера.

Несмотря на разнообразие дизайна различных типов и моделей корпусов, назначение и основы эксплуатации любого корпуса одинаковы: внешняя поверхность каждого корпуса имеет переднюю панель управления и заднюю панель соединений.

Передняя панель корпуса предназначена для базовых операций по управлению и эксплуатации компьютера. На передней панели корпуса системного блока расположены:

- передние панели дисководов, CD-ROM'a (если он имеется) и т.п.;

- кнопка POWER, при помощи которой осуществляется включение и выключение Вашего компьютера;

- кнопка RESET перезагрузка компьютера. Не стоит злоупотреблять использованием данной кнопки, т.к. при ее нажатии происходит физический сброс питания внутренних электрических цепей компонентов системного блока, что негативно сказывается на их долговечности;

- индикаторы электропитания (как правило, зеленого цвета) и работы жесткого диска (как правило, красного или оранжевого цвета).

Кроме того, в зависимости от модели корпуса, на передней панели могут присутствовать кнопка и индикатор

режима SLEEP (режим пониженного энергопотребления простаивающего компьютера под управлением операционной системы семейства Windows), декоративная крышка с замком (или без), предохраняющая переднюю панель от случайного или несанкционированного доступа и т.п.

Задняя панель корпуса предназначена, прежде всего, для подключения монитора, клавиатуры, мыши, а также для подключения дополнительных устройств, таких как принтер, сканер, внешний модем, джойстик, акустика и т.п.

1.2 Устройства ввода информации

Клавиатура. Клавиатура служит для ввода текстовой информации и команд управления компьютером. Наиболее распространена клавиатура с 10х (101, 102, 104) клавишами со стандартной (qwerty) раскладкой латинских, русских и специальных символов. На клавиатуре обычно имеются три индикатора. В процессе эксплуатации компьютера эти индикаторы сообщают Вам о текущих режимах работы клавиатуры.

Манипулятор "мышь". Имеет две или три кнопки, нажатием на которые осуществляется ввод информации и команд управления компьютером. При перемещении мыши по ровной поверхности (столу, специальному коврику) на экране компьютера соответствующим образом передвигается указатель мыши (в среде Windows это обычно стрелка). Когда необходимо выполнить то или иное действие, например, выполнить пункт меню, на который указывает указатель мыши, пользователь нажимает ту или иную кнопку мыши. Дополнительно, мышь может иметь одно или несколько колес для прокрутки содержимого окон Windows, дополнительные кнопки и т.п.

С приемами пользования клавиатурой и мышью Вы можете ознакомиться в руководстве по установленной на Вашем компьютере операционной системе.

При выполнении многих операций мышь и клавиатура дублируют друг друга. Целесообразность использования того или иного устройства ввода информации в таких условиях Вы определяете сами.

2 Транспортировка, подготовка к работе и условия эксплуатации персонального компьютера

Персональный компьютер представляет собой технически сложное изделие и требует бережного обращения.

Транспортировка и хранение компьютера должна осуществляться в упаковке фирмы-производителя с соблюдением требований по ориентации, защите, укладке и других нанесенных на упаковку указателей, в том числе в виде условных обозначений. При транспортировке недопустимо подвергать компьютер сильной вибрации, ударам, а также напрямую воздействию атмосферных осадков. Транспортировка компьютера должна осуществляться в закрытых транспортных средствах, а упакованные блоки и устройства компьютера должны быть закреплены для предотвращения случайных неконтролируемых перемещений.

После транспортировки и хранения компьютера при отрицательных температурах перед подключением

необходимо выдержать компьютер при комнатной температуре не менее 4 часов для предотвращения образования конденсата на деталях системного блока, монитора и периферийных устройств.

Распаковка и установка компьютера производится после подготовки места, где будут располагаться компоненты системы. При распаковке компонентов компьютера следует соблюдать указания, в том числе в виде условных обозначений, указанных на упаковке.

Поверхность, на которую Вы планируете установить компьютер должна быть ровной, чистой, устойчивой и диэлектрической. При выборе места учтите следующие условия:

- не размещайте компьютер вблизи нагревательных приборов и под воздействием прямых солнечных лучей;

- располагайте компьютер таким образом, чтобы интерфейсные и силовые кабели не мешали передвижению людей и не лежали под ногами;

- системный блок и монитор должны подключаться к электрической сети через специальные розетки, имеющие заземляющие контакты.

Немаловажное значение имеет удобство работы на компьютере:

- монитор должен быть расположен так, чтобы источники света не засвечивали экран, не создавали бликов на экране и не светили в глаза человеку, работающему на персональном компьютере;

- экран монитора не должен располагаться выше уровня глаз пользователя;

- клавиатура должна быть размещена так, чтобы не вызывать чрезмерного напряжения мышц рук при работе с ней.

При этом, нормальными условиями для эксплуатации компьютера являются следующие:

- температура окружающего воздуха +18°+35°С;

- атмосферное давления 630-800 мм ртутного столба;

- относительная влажность воздуха не более 80%;

- запыленность воздуха не более 0,75 мг/куб.м.;

- отсутствие химических активных паров, газов, дыма, а также агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию;

- не допускается перекрытие вентиляционных отверстий, находящихся на задней стороне системного блока, а также вентиляционных отверстий монитора.

Системный блок следует установить на специальные ножки, которые находятся внизу корпуса. Другое положение системного блока не допускается. Расстояние между задней стенкой системного блока и ближайшей поверхностью или предметом должно быть не менее 15 см, чтобы обеспечить нормальные условия для циркуляции воздуха.

Необходимо сохранить все упаковочные материалы и документацию на все составные части Вашего персонального компьютера (системный блок, монитор, принтер, сканер и др.) на случай возможной последующей транспортировки компьютера для модернизации или проведения технического или гарантийного обслуживания.

При отсутствии упаковочных материалов и(или) документации, замена монитора, принтера, сканера и других устройств по гарантии на новые изделия (при невозможности проведения ремонта) не осуществляется.

3 Требования к электрическому питанию

Системный блок и монитор должны подключаться к электрической сети через специальные розетки, имеющие дополнительные заземляющие контакты (розетка 1 класса). Заземляющий контакт должен быть надежно соединен

с контуром заземления. Сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом. Дополнительные (периферийные) устройства, подключаемые к компьютеру и питающиеся от сети переменного тока также должны подключаться к розетке с заземляющим контактом (если иное не оговорено в соответствующем руководстве по эксплуатации).

Категорически запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, отопительные радиаторы, металлические узлы парового отопления! Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или выходу системного блока, монитора или периферийных устройств из строя.

Электропитание осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220±20В и частотой 50-60Гц. Увеличение напряжения выше указанного предела может привести к выходу компьютера из строя, а уменьшение напряжения к аварийному выключению. При значительных перепадах напряжения в электросети рекомендуется использовать сетевой фильтр и(или) источник бесперебойного питания. К розетке, к которой подключен компьютер, нельзя подключать устройства, создающие при работе большие импульсные нагрузки в электрической сети (кондиционеры, пылесосы, электрокамины и т.п.), т.к. это может вызвать сбой в работе персонального компьютера, привести к порче программных продуктов и потере информации. Дополнительно, рекомендуется использовать специальные фильтры, ограничивающие скачки электрического тока на всех прочих входных линиях, подключенных к персональному компьютеру и периферийным устройствам (электрические фильтры для телефонных линий, сетевых кабелей и т.п.).

4 Меры безопасности

Конструкция персонального компьютера обеспечивает электробезопасность для работающего с ним человека.

Защита от поражения электрическим током обеспечивается комплексом мер, а именно: размещением разъемов электропитания на тыльной стороне системного блока, применением надежных изоляционных материалов, использовании кабелей электропитания с заземляющими проводниками, использование для электропитания клавиатуры, ручных манипуляторов, в интерфейсных кабелях и в элементах регулировки и индикации на передней панели системного блока и монитора низковольтных токов (не более 12В постоянного тока).

Тем не менее, системный блок, монитор и периферийные устройства (принтер, сканер и другие) являются электрическими устройствами, работающими от сети переменного тока напряжением 220В, поэтому при работе с компьютером следует соблюдать определенные меры безопасности, чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя компьютера. При работе и техническом обслуживании компьютера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- запрещается во время работы компьютера размыкать и замыкать разъемные соединения (подключать мышь, клавиатуру, периферийные устройства). Нарушение этого правила может привести к потере работоспособности соответствующих устройств, к выходу из строя последовательных или параллельных портов материнской платы, что не является гарантийным случаем. Исключением являются разъемы шины USB, допускающие подключение внешних устройств «на лету»;

- снимать крышку системного блока, производить иные любые операции внутри корпуса допускается только после полного физического отключения системного блока от электрической сети, а также всех подключенных периферийных устройств;

- не допускайте попадания в компьютер посторонних предметов, любой жидкости, сыпучих веществ, насекомых и т.п.;

- электрическая розетка должна быть установлена вблизи компьютера и быть в зоне беспрепятственного доступа (на случай аварийного отключения);

- запрещается разбирать монитор и пытаться самостоятельно устранять неисправности, поскольку опасные для жизни напряжения на элементах электрической схемы монитора сохраняются длительное время после выключения монитора;

- не вскрывайте блоки питания корпуса системного блока, принтера, сканера и других периферийных устройств;

- сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера и обязательно должны иметь заземляющий контакт;

- не допускайте, чтобы сетевые шнуры (кабели питания) были скручены или чем-либо придавлены; не располагайте сетевой шнур там, где его можно повредить;

- при использовании сетевого удлинителя убедитесь, что суммарный пиковый ток нагрузки, потребляемый всеми устройствами, подключенными к удлинителю, не превышает максимально допустимого для этого удлинителя значения;

- не помещайте компьютер на неустойчивую поверхность. После падения он может оказаться поврежденным и, соответственно, пожаро- и электроопасным;

- не эксплуатируйте компьютер при температуре выше допустимой. Запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и мониторе посторонними предметами во избежание перегрева монитора и устройств, расположенных внутри системного блока;

- запрещается использовать самодельные или не сертифицированные кабели, соединители и иные устройства;

- Ваш компьютер должен быть недоступен для домашних животных, маленьких детей, а также для знакомых, гостей, сотрудников, посетителей и прочих людей, считающих себя специалистами по компьютерам. С последствиями их действий придется разбираться Вам;

- по окончании работы необходимо отключить системный блок, монитор и периферийные устройства от сети электропитания;

- повторное включение системного блока должно производиться не менее чем через 10 секунд после выключения;

- при появлении сомнений в нормальной работе системного блока Вашего персонального компьютера отключите его от сети и обратитесь в нашу фирму;

- при появлении сомнений в нормальной работе монитора, принтера или другого устройства фирм Samsung, Epson, LG, CTX, Xerox и т.п. (имеющих официальное представительство в г.Великом Новгороде), отключите